



# PAAVO NURMI FESTIVAL 2021

## TULE VAPAAEHTOISEKSI!

Paavo Nurmi Games ja Festival etsii innokkaita vapaaehtoisia joukkoonsa toteuttamaan ennennäkemätöntä tapahtumakokonaisuutta. Vapaaehtoisena pääset aitiopaikalle kokemaan kansainvälisen urheilutapahtuman tunnelmaa itse tekijöiden joukkoon.

Paavo Nurmi Festivalin vapaaehtoinen on innostunut, asiakaspalveluhenkinen tiimipelaaja, jonka apu on korvaamatonta onnistuneen tapahtuman tuotannossa. Vapaaehtoiset luovat tapahtuman hengen isolla H:lla. Viime kesän tapahtumakokonaisuutta oli toteuttamassa yli 600 vapaaehtoista!

Kaikki Paavo Nurmi Festivaliin osallistuvat vapaaehtoiset saavat mm. Rukka toimitsijapaketin, ruoan kisapäivinä, perehdytyksen tehtävään sekä halutessaan työtodistuksen. Lisäksi kaikki tapahtumakokonaisuuden vapaaehtoiset kutsutaan koolle yhteiseen kiitostilaisuuteen Festivalin päätteeksi.

Tehtävät sijoittuvat pääosin Paavo Nurmi Gamesin ajaksi 7.-8.6.2021 ja Paavo Nurmi Marathonille 20.-21.8.2021. Osa tapahtumiin ja rakennukseen liittyvistä tehtävistä sijoittuu myös muille, (erikseen ilmoitetuille ajankohdille) (Sporttipäivä, PNG esikisa). Kaikille rekisteröityneille ilmoitetaan tarjolla olevasta työtehtävästä henkilökohtaisesti viimeistään toukokuun aikana.

Huomioithan, että kaikkien tapahtumaan osallistuvien toimitsijoiden on rekisteröidyttävä vapaaehtoisrekisteriin saadakseen vapaaehtoisille kuuluvat edut ja ajankohtaista tietoa tapahtumaan koskien!

### Lisätietoja tehtävistä antaa:

Riitta Hyvärinen  
riitta.hyvarinen@paavonurmigames.fi  
puh: 0403004261



# TEHTÄVÄT JA OSA-ALUEET

## KILPAILUTOIMINNOT

Kilpailutoiminnot hoitavat Paavo Nurmi Gamesin kilpailutoimintojen toteutuksesta kentällä sekä kentän ulkopuolisissa kilpailutoiminnoissa kuten kilpailukansliassa ja lämmittelyalueilla (calling ja harjoittelukentät). Tehtävät sijoittuvat PNG esikisoihin 1.6. ja itse päätapahtumaan Paavo Nurmi Gamesiin 7.–8.6. Tehtävät vaativat tarkkuutta, hyvää lajituntemusta ja kokemusta vastaavista tehtävistä. Lisäksi edellytämme lajin tuomarikoulutusta.

## LÄÄKINTÄ JA ANTI-DOPING

Tapahtuma-alueen ensiavusta ja lääkinnästä vastaavat pääosin SPR ja Mehiläinen. Lisäksi haemme vapaaehtoisia ensiavun ja lääkinnän avustaviin tehtäviin sekä Anti-Doping-toimitsijoiksi.

**ADT-vapaaehtoiset** toimivat urheilijoiden saattajina doping-testauksessa. Doping-saattajilta odotamme hyvää tilannetajua sekä hyvää kielitaitoa.

## TURVALLISUUS

Turvallisuuspalveluiden vapaaehtoiset vastaavat koko tapahtumakokonaisuuden turvallisuuden toteutumisesta tapahtuma-alueella, alueen ympäristön liikenteessä sekä sisääntuloväylillä. Turvallisuutta johtaa turvallisuuden esihenkilö, jonka alla vapaaehtoiset toimivat. Järjestyksenvalvojakortti on eduksi mutta ei pakollinen. Vapaaehtoisille järjestetään erillinen turvallisuuskoulutus Apprix verkkoympäristössä.

**Kulunvalvonnan** järjestyksenvalvojat vastaavat merkittyjen alueiden sisääntuloväylistä sekä ohjaavat tarvittaessa asiakkaita oikealle alueelle. Tehtävä vaatii tilannetajua, kielitaitoa sekä annettujen ohjeiden noudattamista.

**Liikenteenohjauksen** järjestyksenvalvojat ohjaavat liikennettä ja valvovat alueelle saapuvien kulkuneuvojen kulkulupia. Tehtävä vaatii reipasta otetta ja hyvää tilanteen hallintaa.

**Järjestyksenvalvojat** vahtivat alueen turvallisuutta ja ylläpitävät järjestystä. Järjestyksenvalvojakortti on eduksi, muttei kaikkien tehtävien osalta välttämätön. Aiempi kokemus katsotaan eduksi.



## STADIONIN YLEISÖPALVELU- JA MYYNTITOIMINNOT

**Lipunmyyjät** myyvät molemmilla sisäänkäynneillä lippuja tapahtumaan sekä luovuttavat noudettavia lippuja VIP- ja kutsuvieraille. Tehtävä vaatii tarkkuutta, asiakaspalveluasennetta ja kielitaitoa. Kokemus vastaavista tehtävistä on eduksi.

**Käsiohjelmajakajat** kohtaavat yleisön heti lipunmyynnin ja turvatarkastuksen jälkeen ja heidän tehtävänä on jakaa yleisölle tapahtuman käsiohjelmaa. Tehtäviin haetaan reippaita ja iloisia nuoria.

**Myyntipuolen vapaaehtoistehtävät** koostuvat myynnistä ja muusta asiakaspalvelusta sekä myyntipisteiden huoltotehtävistä (kahvinkeitto, myyntiartikkeleiden täydennykset yms.). Vapaaehtoisilta edellytetään siis hyvää asiakaspalveluasennetta. Tehtävät vaativat myös hyvää yhteistyökykyä ja vähintään 15-vuoden ikää. Hygieniapassi on eduksi.

**Yleisöinfon** vapaaehtoiset auttavat yleisöä heitä askarruttavissa ongelmissa ja kysymyksissä. Yleisöinfon vapaaehtoiset mm. ohjaavat yleisöä oikeaan katsomoon ja auttavat esteettömään katsomoon löytämisessä. He osaavat vastata yleisön kysymyksiin tapahtumasta, tapahtuma-alueesta ja alueen palveluista. Tehtävä vaatii hyvää asiakaspalveluasennetta, kielitaitoa ja reipasta otetta.

**Ympäristötiimin** vapaaehtoiset toimivat alueen kierrätyksen ohjaajina. Ympäristötiimiläiset auttavat yleisöä kierrättämään ja lajittelemaan alueella syntyvän jätteen oikein. Ympäristötiimin vapaaehtoiset ovat reippaita ja pitävät huolta, että tapahtuman ympäristöjalanjälki on mahdollisimman pieni.

## STADIONIN RAKENNUSTOIMINNOT

Stadionin teknisen toteutuksen tai rakentamisesta vastaavat vapaaehtoiset rakentavat tapahtuma-alueen ja varmistavat että tapahtuma-aikana alueen tekninen toteutus toimii. Tehtävät alkavat sovitusti jo Festivaalia edeltävällä viikolla ja jatkuvat tapahtuman jälkeen. Tehtävät edellyttävät toimeen tarttuvaa asennetta sekä käsityötaitoja.

## VIP / SEREMONIAT

Kutsuvieraiden vastaanottoon ja vieraiden palveluihin VIP-alueella, kunniavieraskatsomossa ja kutsuvierastilaisuudessa haetaan reippaita ja oma-aloitteisia vapaaehtoisia. Kielitaito on eduksi, sillä kutsuvieraina on myös muita kuin suomea puhuvia henkilöitä. VIP / Seremonioiden vapaaehtoiset ovat oma-aloitteisia, reippaita ja kielitaitoisia, sekä omaavat hyvän tilannetajun.



## URHEILIJOIDEN PALVELUT

**Kisainfon vapaaehtoiset** avustavat urheilijoita, huoltajia ja kaikkia muita kisahotellin vieraina olevia henkilöitä heidän tarpeidensa mukaisesti. Hotellivieraat akkreditoituvat infossa ja saavat sieltä kaiken ajankohtaisen tarvitsemansa tiedon. Kisainfo ja akkreditointitehtävät sisältävät pääsääntöisesti asiakaspalvelua ja akkreditointimateriaalien jakoa. Tehtävät edellyttävät erinomaista asiakaspalveluasennetta, ongelmanratkaisukykyä ja hyvää kielitaitoa.

**Kuljetustehtäviin** kuuluu pääsääntöisesti kilpailuun osallistuvien urheilijoiden ja heidän huoltajiensa kuljetus lentokentältä hotellille, hotellilta stadionille ja takaisin hotellilta lentokentälle kisaorganisaation varaamilla autoilla. Kuljetustehtävät alkavat 4.6. ja jatkuvat kisojen jälkeen 10.6. asti. Tehtävät vaativat hyvää paikallistuntemusta, kielitaitoa ja ajokorttia.

## MEDIAPALVELUT

Median vapaaehtoiset huolehtivat tapahtumaan saapuvista median edustajista sekä auttavat heitä askarruttavissa ongelmissa. Median vapaaehtoiset vastaavat median akkreditoinnista sekä mediakeskuksen, Mixed Zonen ja mediakatsomon toiminnasta. Tehtäviin kuuluu muun muassa median edustajien ohjaamista ja ongelmatilanteiden ratkaisua. Mediapalveluiden vapaaehtoisilta odotetaan kielitaitoa, hyvää asiakaspalveluasennetta sekä tilannetajua.

## PAAVON SPORTTIPÄIVÄT (ajankohta tarkentuu myöhemmin)

Paavon Sporttipäivä on koko perheen maksuton liikuntatapahtuma, jossa yhdistyvät liikkumisen ilo sekä yhdessä tekeminen. Edellytämme Sporttipäivän vapaaehtoisilta 15 vuoden ikää, reipasta otetta ja oma-aloitteisuutta. Sporttipäivän toimipisteillä on aktiviteetteja pomppulinnoista aina vaijeriliukuun. Täten työtehtävät tapahtumassa ovat vaihtelevia, mutta helppoja. Sporttipäivän vapaaehtoisena huolehdi toimipisteiden toimivuudesta sekä mahdollistat lapsille mukavan ja turvallisen liikuntapäivän. Sporttipäivän vapaaehtoisena olet mukana järjestämässä kesän hausointa Sporttipäivää koko perheelle!